

« SUIVI DU CONGRÈS 2022 »



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS
DE CHAUDIÈRE-APPALACHES
Pour le mieux-être des aînés

Résultats du Congrès du 17 novembre 2022

- *Tenu à Saint-Henri-de-Lévis*
- *Thème « La TCA-CA en action »*
- *Les sujets :*
 - 1. Soins et soutien à domicile*
 - 2. Besoins des aînés en transport*

Les dirigeants de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches sont fiers et heureux de présenter ici les résultats du Congrès 2022 « La Table en action » tenu le 17 novembre 2022 à St-Henri-de-Lévis. Les quatre-vingt-dix participants, dont près de 20 % étaient en provenance des municipalités, ont particulièrement apprécié l'événement.

Des intervenants sur 2 sujets.

Deux conférencières du CISSS-CA, mesdames Liliana Romero et Josée Chouinard nous ont présenté l'évolution du vieillissement en Chaudière-Appalaches ainsi que le développement des soins et services à domicile. Puis, M. Frédéric Boily du Ministère des Transports du Québec, expliquait principalement les **Programmes d'aide financière accessibles aux municipalités dans le cadre de MADA** (Municipalité amie des aînés). En atelier, les participants étaient invités à faire une rétroaction en nommant ce qu'ils trouvaient emballant des présentations, ce qu'ils auraient souhaité de plus et surtout les actions auxquelles ils s'attendent de leur organisme ou instance de concertation.

On se souviendra que la TCA-CA a tenu une rencontre de concertation le 23 novembre 2021 sur 5 sujets : soins et services à domicile (en santé), pauvreté de certains aînés, isolement des aînés avec la pandémie, besoins des aînés en transport collectif et âgisme. À partir des propos des participants lors de cette rencontre, des AVIS avec recommandations sur ces sujets ont été publiés au printemps 2022. Durant l'été, les partis politiques ont été interpellés. Le Congrès du 17 novembre 2022 était la suite logique des interventions précédentes.

Comme la présidente de la Table, Madame Nicole Champagne le soulignait : « La TCA-CA s'adresse à ses partenaires afin de poursuivre l'action concernant ces sujets prioritaires. Ensemble on va plus loin et on a est plus sûr d'obtenir des résultats. »



TCA-CA, Congrès « La Table en action » 17-11-2022 à St-Henri. Photo Julie Forques.

« SOINS ET SOUTIEN À DOMICILE »

Le matin : CONFÉRENCIÈRES DU CISSS-CA :

- **M^{me} Liliana Romero** (*Directrice de santé publique*) a présenté le diaporama « **Vivre et vieillir en santé en Chaudière-Appalaches : La contribution de la Direction de la santé publique** ».
- **M^{me} Josée Chouinard** (*Directrice du continuum soutien à domicile et partenariat communautaire*) a suivi avec « **Présentation des services en soutien à domicile (SAD)** ».

L'après-midi s'est poursuivie par des échanges en petits groupes.



Dre Liliana Romero



M^{me} Josée Chouinard

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES DES PARTICIPANTS SUR LES SOINS ET SERVICES À DOMICILE

Q-1 Qu'est-ce qui vous embaille dans ce qui a été présenté?

- Les participants ont constaté une volonté de s'adapter à la réalité des besoins et d'améliorer la situation (5 équipes sur 8). Le souci de maintenir les personnes aînées à domicile est souligné. Toutes les personnes ne peuvent être mises dans une même case. Il en va du respect des personnes.
- Parmi les retombées du programme, il a été noté un virage massif vers les services à domicile, ce qui a été souligné par 3 équipes sur 8. Les éléments suivants ont été rappelés : plus d'heures de services malgré des circonstances difficiles, infirmières spécialisées en gériatrie, un meilleur délai de réponse avec le guichet d'accès, un repérage précoce, des horaires atypiques, meilleur soutien aux proches aidants. Il y a beaucoup de bonnes idées pour un avenir meilleur.
- Les points les plus structurants mentionnés par les participants sont la prévention, la planification, ainsi que la reconnaissance et la valorisation de l'action communautaire. La prévention et notamment celle des chutes a été soulignée. La planification indique qu'on est conscient des enjeux, qu'on connaît les besoins et qu'on a des moyens d'intervenir de la bonne façon. La reconnaissance du travail des organismes communautaires passe par une ouverture et une appréciation des expertises.
- De même, l'entraide et le partenariat ont également été mentionnés plusieurs fois. Le « travailler ensemble » est valorisé et présenté comme un incontournable.
- En résumé, l'avenir semble prometteur : ressources, vision, plan d'action, développement et, optimisme.

Q-A Qu'est-ce qui manque ?

- Les congressistes souhaitent grandement l'amélioration des communications. Ils ont besoin de mieux connaître le réseau, les services et les trajectoires. Il ne faut pas avoir peur de reprendre des campagnes d'information et de promotions de saines habitudes de vie. La vulgarisation est importante afin que le plus grand nombre de gens sachent de quoi il en retourne. De plus, il faut varier les approches et tenir compte de la fracture numérique que l'on rencontre chez plusieurs personnes aînées. L'implication des aînés par la concertation sur les moyens de communication pourrait être un moyen pour arriver à trouver des réponses plus satisfaisantes à ce problème.
- Les participants suggèrent des améliorations concernant le soutien financier notamment dans le financement du communautaire, l'amélioration dans les délais d'attente, dans l'adaptation de certains lieux de soins et des services et particulièrement dans la pénurie de main-d'œuvre.
- Un certain nombre d'éléments continuent d'inquiéter les participants : la reconstruction du tissu social, le peu de pourvoir décisionnel, les iniquités dans les services, le gigantisme des établissements de santé, les services en ruralité, l'itinérance, l'intégration des ressources immigrantes, le multiculturalisme, le manque de responsabilisation de certaines personnes aînées.

Q-2 Qu'est-ce que nous pouvons faire comme table, municipalité ou organisme?

TABLES

Leadership

- Regrouper les acteurs afin de travailler ensemble
- Mobiliser les partenaires
- Se concerter davantage (tenir des journées de concertation)
- Assurer une coordination et une planification
- Jouer d'influence
- Rejoindre les élus

Expression des besoins

- Produire des avis et les faire monter auprès des décideurs X 5¹
- Faire des représentations
- Mieux alimenter la table régionale sur les problématiques liées au soutien à domicile (table locales)

Information

- Être à l'affût et diffuser l'information
- Faire connaître les enjeux
- Faire connaître les solutions trouvées et les projets prometteurs
- Promouvoir les formules MADA

¹ X 5 signifie que 5 groupes de travail ont identifié cet élément.

MUNICIPALITÉS

Planification et mise en œuvre avec une préoccupation « aînée »

- S'impliquer dans les comités
- Mettre en place des politiques MADA (si ce n'est déjà fait)
- Décentraliser le pouvoir
- Prendre des initiatives politiques
- Se doter d'un portrait stratégique des besoins
- Créer ou participer à une table de développement social
- Actualiser les politiques
- Faciliter l'offre de services en loisirs et la soutenir
- Faciliter l'utilisation des édifices sans vocation sur le territoire
- Créer des environnements intergénérationnels
- Travailler en prévention des chutes
- Créer des groupes de prévention

Communication

- Améliorer la communication entre le municipal et les organismes de l'ensemble de son milieu
- Faire plus de promotion des services existants X 2²
- Utiliser les bulletins
- Favoriser le réseautage
- Développer des stratégies de communication pour les aînés

ORGANISMES

Collaboration

- Développer des liens étroits avec les municipalités et les tables de concertation x 3

Positionnement

- Faire connaître sa mission et ses actions X 2
- Mettre en valeur l'action communautaire (rayonner)
- S'informer par des conférences

Veille

- Assurer une plus grande vigilance sur le terrain
- Être à l'écoute des besoins des personnes

Un rapport plus complet pour les questions 1 et A est disponible sur demande.

² X 2 signifie que 2 groupes de travail ont identifié cet élément.

« LE TRANSPORT »

Le matin : CONFÉRENCIER sur le transport

M. Frédéric Boily de la Direction des aides en transport collectif et de la Direction générale des aides financières au Ministère des Transports du Québec a présenté les « Programmes d'aide financière accessibles aux municipalités » dans le cadre MADA. Bien que la date limite pour présenter était le 30 novembre, s'il reste des sommes, un nouvel appel de projets sera fait en janvier. Il suffit que le projet soit déposé et pas nécessairement terminé avant le 31 mars 2023.



L'après-midi s'est poursuivi par des échanges en petits groupes.

Présentation de M. Frédéric Boily sur le transport

SYNTÈSE DES ÉCHANGES DES PARTICIPANTS SUR LE TRANSPORT

Q-1 Qu'est-ce qui vous embaille dans ce qui a été présenté?

- Les participants ont bien accueilli l'ouverture au transport collectif en ruralité avec la possibilité de projets-pilotes. Les municipalités éloignées peuvent espérer de meilleurs jours sur ce sujet. Il y a des ouvertures intéressantes.
- Les participants estiment qu'un certain nombre de conditions sont favorables au développement du transport collectif en ruralité notamment parce qu'il y a du financement, un Programme sur 3 ans, un report des budgets non utilisés. Ils ont noté l'accessibilité du site du MTQ.
- Parmi les bons coups soulignés, notons le service de porte à porte, la volonté d'améliorer ce qui est en place et l'implication des municipalités.
- Il a été suggéré que les instances se rencontrent et se concertent afin de revoir les critères d'admissibilité au transport adapté.

Q-A Qu'est-ce qui manque ?

- La présentation de projets demande du temps de préparation, les délais doivent être planifiés en conséquence. La prise de connaissance de l'appel de projets, les démarches entourant l'élaboration du projet ainsi que toutes les démarches afférentes demandent un temps considérable. De plus, la récurrence n'est pas assurée.

- Il a été souligné l'importance d'adapter les programmes en raison des besoins spécifiques des milieux plus petits, des grandes distances à parcourir. La coordination des services de transport est primordiale. L'accompagnement-transport a besoin d'un soutien spécifique en raison de l'inflation au cours des derniers mois.
- Il y a une grande nécessité d'améliorer les communications sur le Programme par une meilleure diffusion des informations, par de la publicité, par un rôle accru de personnes-clés. D'autre part, les milieux devraient désigner une personne attitrée à recevoir les informations sur le sujet.
- Les participants souhaiteraient avoir des exemples concrets de projets qui se sont réalisés ailleurs.
- Il est également suggéré d'augmenter le financement de base.

Q-2 Qu'est-ce que nous pouvons faire comme table, municipalité ou organisme?

TABLES

Mobilisation, collaboration et influence

- Représenter nos membres X 2³
- Faire des concertations avec le milieu
- Produire des avis et recommandations aux ministres X 2
- Faire remonter les besoins identifiés à la MRC, à la TREMCA, aux députés et au MTQ
- Communiquer aux députés provinciaux nos différentes préoccupations (Communication)
- Faire des représentations auprès des élus
- Impliquer des élus (inviter un élu)
- Communiquer aux députés provinciaux nos différentes préoccupations (Communication)
- Faire des représentations auprès des élus
- Sensibiliser les décideurs politiques
- Créer un comité précis sur le transport pour optimiser les collaborations et utiliser les forces de chacun pour voir les leviers possibles pour des pistes de solution
- Se donner des outils et des connaissances pour dénicher les programmes pertinents de subvention
- Partager des idées entre tables de concertation afin d'améliorer l'offre de services

MUNICIPALITÉS

Concertation

- Faire une consultation populaire sur les besoins
- Entreprendre la démarche MADA afin d'identifier les besoins et la faisabilité
- Se donner les outils et les connaissances pour dénicher les programmes pertinents.
- Recruter des employés attitrés spécifiquement à dénicher des subventions possibles et des programmes d'aide sans quoi ces opportunités nous passent sous le nez (personne-ressource)

³ X 2 signifie que 2 groupes de travail ont identifié cet élément.

Promotion et communication

- Promouvoir les services existants
- Donner de l'information locale sur les services existants
- Afficher les programmes sur son site Internet
- Promouvoir le transport actif (marche, vélo)
- Soutenir les recommandations des tables locales et régionales (Appui)
- Partager l'information

ORGANISME

Concertation

- Participer à des tables de concertation X 2
- S'assurer d'être présent aux différentes tables pour faire ressortir les défis et les enjeux vécus dans la réalité (Réseaux)
- Diffuser les besoins des aînés (Porte-parole)
- Tisser des liens avec les municipalités

Positionnement

- Effectuer un sondage sur les besoins
- Se donner des outils et des connaissances pour dénicher les programmes pertinents.
- Se faire connaître

Un rapport plus complet pour les questions 1 et A est disponible sur demande.



Production : Maurice Grégoire, correction - Édith Dumont, Julie Forgues, Lise Patoine, Inno Sagbo - diffusion : Rosaire Simoneau



« La TCA-CA en action! »

**Table de concertation des
aînés de Chaudière-
Appalaches
5501, rue Saint-Georges,
Lévis (Québec) G6V 4M7**

**Téléphone : 418 833-5678, poste 9
Sans frais : 1 877 533-5678
tableainesca12@gmail.com
www.tabledesainesca.wordpress.com**