

INFOLETTRE

15 septembre 2022

RÉPONSE DU CISSS-CA AUX AVIS DE LA TABLE

Avec la permission des auteurs, vous trouvez ici la lettre que le CISSS-CA a fait parvenir à la Table en suite aux avis produits. La lettre est signée par M^{me} Josée Chouinard, directrice du continuum soutien à domicile et partenariat communautaire SAPA et par M^{me} Liliana Romero, directrice de santé publique. Une copie conforme de cette lettre a été acheminée à la présidente du CA du CISSS-CA, M^{me} Brigitte Busque et à M. Patrick Simard, président-directeur général du CISSS-CA.

Objet : En réponse à votre avis sur l'âgisme déposé au conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

En suivi de votre dépôt de l'avis sur l'âgisme, le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches a pris soin de le lire attentivement et de prendre en compte les recommandations qui s'adressent plus spécifiquement à notre établissement, et sur lesquelles nous avons un pouvoir d'agir concret. Nous avons interpellé la Direction de santé publique ainsi que des membres de notre direction pour identifier des actions porteuses pour les recommandations 3-4-5 de votre avis.

La philosophie de la bientraitance en déploiement en ce moment par le biais d'un cadre de référence ministériel permettra de toucher ce thème de façon positive, en ciblant des interventions et approches bienveillantes pour nos aînés dans toutes nos missions du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches.

Au sein de la Direction continuum soutien à domicile et partenariat communautaire du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, nous souhaitons bonifier nos approches auprès des usagers desservis par notre programme, en travaillant de concert avec nos intervenants, sur une intégration réelle du concept d'usager partenaire de ses soins et services. Ainsi, nous allons intégrer des usagers et leurs proches dans plusieurs comités pour prendre en compte leur opinion et leurs préoccupations. Aussi, nous croyons que d'appliquer les concepts d'autonomie décisionnelle et d'autodétermination dans nos interventions, permettra à nos usagers d'agir en fonction de leurs choix et de leurs intérêts. Nous encouragerons également nos professionnels à l'importance de s'adresser à l'aîné malgré la présence d'un proche aidant lors de l'identification des besoins.

Dans votre avis, vous identifiez l'importance de favoriser des programmes qui facilitent l'intégration des plus jeunes dans les milieux de vie des personnes aînées (exemple : résidences pour personnes âgées). Une action importante menée par la Direction de santé publique est de sensibiliser des instances de concertation du territoire, afin que celles-ci misent sur l'intergénérationnel. Ce concept clé devra être encouragé dans le déploiement des programmes Municipalités Amies des Aînés du Québec (MADA) initiés par les municipalités et dans lesquels les organisateurs communautaires de notre établissement y sont associés.

Une initiative intéressante prise lors de la pandémie et qui demeurera permanente est l'intégration de nouvelles ressources telles que des kinésiologues et éducateurs dans les résidences privées pour aînés du territoire. Cette nouvelle offre de service permet de repérer précocement les usagers en perte d'autonomie, contrer le déconditionnement par des activités sociales, cognitives et physiques ainsi que de soutenir les intervenants de ces résidences.

De plus, l'âgisme figure dans les travaux actuels du plan d'action de la Direction de santé publique. Ces travaux seront menés en collaboration avec les directions du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, notamment la direction du continuum soutien à domicile et partenariat communautaire. Mme Julie Forgues est responsable de développer ces volets.

Aussi, le projet de recherche sur l'inclusion sociale de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (IVPSA) pour lequel notre établissement est associé a également dans son plan d'action une campagne de sensibilisation sur l'âgisme. La Direction de santé publique prévoit d'ailleurs approcher votre organisme pour proposer des actions ou des messages médiatiques.

En conclusion, la bientraitance, la lutte contre l'âgisme, la participation sociale des aînés, la création d'environnements sains et sécuritaires sont des dossiers que nous travaillerons en partenariat avec divers acteurs intersectoriels qui viendront toucher de près ou de loin la préoccupation ciblée par cet avis. N'hésitez pas à nous interroger si vous avez des questions.

LETTRE DE LA CONFÉRENCE DES TABLES À M^{me} MARGUERITE BLAIS

La Table vous fait part de la lettre transmise à Madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants le 31 août dernier.

OBJET : Augmentation du nombre de lits par chambre - CHSLD

Madame la Ministre,

Nous avons pris connaissance de la récente décision quant à l'augmentation du nombre de lits par chambre dans les CHSLD compte tenu qu'un grand nombre d'aînés occupent un lit en milieu hospitalier. En effet, dans une lettre du Ministère (MSSS) adressée aux présidents-directeurs généraux des établissements publics de santé et services sociaux concernés, la consigne d'autoriser « [...] de façon exceptionnelle et temporaire la réouverture de chambres multiples de CHSLD jusqu'à un maximum de 4 usagers par chambre, en fonction des dimensions »¹ a été émise.

Nous comprenons que la situation critique dans les hôpitaux vous oblige à trouver des solutions rapides. Cependant, les impacts possibles de cette décision, même temporaire, nous interpellent. Nos préoccupations et questionnements font suite à une consultation de nos membres, les Tables régionales de concertation des aînés du Québec et leurs partenaires locaux.

D'abord, nous nous questionnons quant au partage d'une chambre par plus d'un résident. Cela n'augmente-t-il pas les risques d'infections?

¹ Duval, A. (journaliste). (2022, 19 août). CHSLD et COVID-19 : jusqu'à quatre usagers par chambre. [Reportage]. *Téléjournal*. Radio-Canada.

<https://www.msn.com/fr-ca/video/actualite/chsld-et-covid-19-jusqu-%C3%A0-quatre-usagers-par-chambre/ar-AA10R5gG?ocid=msedgdhp&pc=U531&cid=ba07018ffc7c4d21b8ca7561d747ae3c>

L'augmentation du nombre de lits par chambre ne pose-t-elle pas également un réel enjeu à l'égard de la qualité de vie et le respect de l'intimité de ces usagers? Notamment lors de la prestation de soins et lors des visites des proches aidants. Nous avons déjà applaudi votre intention de faire des chambres un véritable chez-soi à l'instar des maisons des aînés. Comment l'organisation de soins pourra assurer cette vision des choses?

Qui plus est, les ressources humaines actuellement dédiées et disponibles pour les résidents en CHSLD sont souvent restreintes et il n'est pas rare que des quartiers de travail soient simplement laissés vacants faute de personnel. Comment le système pourra répondre aux besoins de cette clientèle additionnelle?

Les recommandations émises par le coroner Me Géhane Kamel, dans son rapport d'enquête² semblent contenir des pistes de solutions pertinentes. Dans le contexte de l'augmentation du nombre de résidents en CHSLD, ces recommandations pourront-elles être suivies?

Finalement, les résultats des démarches des Tables régionales de concertation des aînés démontrent une importance marquée considérant la nécessité de miser sur le maintien à domicile. Nous croyons que cette voie est la meilleure afin de minimiser les impacts sur la surcharge des hôpitaux.

Bien entendu, nous sommes entièrement disponibles pour collaborer avec vous à l'élaboration de toutes formules dans le sens de nos préoccupations qui, nous sommes convaincus, sont aussi les vôtres.

Nous vous remercions de l'attention portée à notre avis, nous vous prions d'agréer, madame la Ministre, l'expression de nos salutations les plus respectueuses.

Signatures

Nicole Bolduc-DuBois, présidente

Bertrand Gignac, Directeur général



LE 1^{ER} OCTOBRE : JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS

La Table invite les organismes à nous faire connaître les activités qu'ils organiseront en lien avec cette journée.

La Journée internationale des aînés (JIA) 2022 se tiendra sous le thème « Avec eux, pour eux ». Cette journée a été instituée le 14 décembre 1990 par l'Assemblée générale des Nations Unies.



Avec eux, pour eux

CONFÉRENCE
des Tables régionales de concertation
des aînés du Québec

En partenariat avec :

Québec



² Kamel, G. (2022). *Rapport d'enquête : Loi sur la recherche des causes et des circonstances des décès concernant 53 décès survenus dans les milieux d'hébergement au cours de la première vague de la pandémie de la Covid-19 au Québec.*

https://www.coroner.gouv.qc.ca/fileadmin/Enquetes_publiques/2020-EP00265-9.pdf

TROIS VISIOCONFÉRENCES DE LA CONFÉRENCE DES TABLES

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec convie l'ensemble des Tables régionales de concertation des aînés et leurs membres à venir assister en virtuel à trois conférences le **6 octobre de 8 h 30 à 12 h 00**.

Voici le lien de la rencontre: Join Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/81278993585?pwd=WFVyYzExZ2RLbW1tRUNrV2d0ZVY2dz09>

Meeting ID: 812 7899 3585 Passcode: 731511

Plan de l'avant-midi:

8 h 30: **Présentation du plan d'action national pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées d'expression anglaise et des communautés culturelles.**

M^{me} Louise Buzit, coordonnatrice nationale spécialisée dans la lutte à la maltraitance envers les personnes aînées d'expression anglaise et de communautés culturelles présentera les mesures du plan d'action spécifiques à cette population.

9 h 30: **Présentation du Réseau québécois de développement social (RQDS)**

M^{me} Hélène Guillemette, directrice générale du RQDS viendra nous parler de développement social et de différentes pratiques de concertation.

10 h 45: **Présentation sur l'âgisme**

M^{me} Andrée Sévigny, chercheure au Centre collégial d'expertise en gérontologie présentera un ouvrage qu'elle a réalisé qui aborde les comportements âgistes.

RAPPEL - LUTTE À LA MALTRAITANCE : 3^e JOURNÉE RÉGIONALE DES PARTENAIRES

La Journée régionale des partenaires en lutte à la maltraitance envers les aînés en Chaudière-Appalaches 3e édition s'annonce pour le 25 octobre 2022 de 9 h 00 à 15 h 30 à la Salle Olymel à Vallée-Jonction. À RÉSERVER À VOTRE AGENDA. Les membres de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches font partie du public cible.



POURQUOI : L'objectif est de « Former, sensibiliser, mobiliser : une journée pour mieux comprendre la thématique de la maltraitance et appliquer concrètement la Loi ». Quelle loi? La Loi visant à renforcer la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité ainsi que la surveillance de la qualité des services de santé et des services sociaux.

Source : Pascale Castonguay (CISSSCA DPSAPA)

TROIS FORMATIONS OFFERTES PAR LA TRÉSCA AUX ORGANISMES

La mission de la Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA) est de promouvoir l'économie sociale, de soutenir le développement des entreprises collectives et d'en favoriser l'émergence en Chaudière-Appalaches.

- [Parcours de formation en croissance](#) : Début du Parcours 22 septembre 2022, Durée : 6 mois.
- [Groupe de codéveloppement](#) : 6 séances de 2 h à chaque 6 semaines de 13 h à 15h.
- [COMMERCES](#) est un programme de perfectionnement en communication.
- [ProPul-C](#) est un Programme de perfectionnement à la commercialisation.

Pour plus d'informations - voir l'ANNEXE 1.

Source; *Marie-Joël Bergeron-Savard, chargée de projet 418 264-7728*

SUIVI DE LA JOURNÉE NATIONALE DES MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS (MADA)

La toute première Journée nationale des Municipalités amies des aînés (MADA) s'est tenue le 16 juin 2022 sous le thème « Des collectivités qui ont à cœur les personnes aînées » en format comodal. Les intéressés aux présentations des différents conférenciers peuvent les trouver sur le site d'espace muni : [Journée nationale Municipalités amies des aînés - Espace MUNI](#).

CALENDRIER DES ACTIVITÉS

MOMENT ET LIEU	INFORMATIONS SUR L'ÉVÉNEMENT	RESPONSABLE
Jeu. 29 sept. 2022 9 h 30 LÉVIS	CONSEIL D'ADMINISTRATION de la TCA-CA LOCAL 147 CENTRE COMMUNAUTAIRE - MAISON DES AÎNÉS, 10 rue Giguère	TCA-CA 1 877 533-5678
Jeu. 29 sept. 2022 11 h 15 LÉVIS	REMISE DES PRIX HOMMAGES AÎNÉS 2022 SALLE MARGUERITE-POIRÉ CENTRE COMMUNAUTAIRE - MAISON DES AÎNÉS, 10 rue Giguère	TCA-CA 1 877 533-5678
Mar. 1 ^{er} oct. 2022	JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS	
6 oct. 2022 8 h 30 à 12 h 00	TROIS CONFÉRENCES SUR L'ÂGISME VISIOCONFRÉRENCE	CTRCAQ
25 oct. 2022 9 h 00 – 15 h 30 VALLÉE-JONCTION	TROISIÈME JOURNÉE RÉGIONALE DES PARTENAIRES EN LUTTE À LA MALTRAITANCE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES Conférences et ateliers SALLE OLYMEL	CISSS-CA DPSAPA Pascale Castonguay, t.s. 418 208-5821
6 au 12 nov. 2022	SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES PROCHES AIDANTES DU QUÉBEC	

Production : Maurice Grégoire, correction : Maxime Morin et Lise Patoine, diffusion : Maxime Morin.

ANNEXE 1

Formations offertes par la Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)

Parcours de formation en croissance :

Ce parcours a pour objectif de développer les compétences de gestionnaire des dirigeants afin de les aider à faire face à leurs enjeux de croissance. Les organisations bénéficieront de l'apport de partenaires reconnus et d'experts dans un cadre d'accompagnement structuré sur 6 mois. Offert en collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec.



Groupe de codéveloppement :

Le codéveloppement est une méthode structurée et confidentielle d'échange et de développement de compétences professionnelles destinées aux membres de conseil d'administration et aux employés d'entreprises d'économie sociale. Il s'agit d'une rencontre de 2h à chaque 6 semaines permettant de prendre un pas de recul tout en repartant avec des idées de solutions grâce à l'intelligence collective et d'apprendre à aider d'autres gestionnaires.



COMMercES est un programme de perfectionnement qui allie les COMMunications numériques et la COMMercialisation en ligne, destiné aux gestionnaires et responsables des communications des entreprises d'Économie Sociale. Entièrement en ligne offert en collaboration avec le Pole d'économie sociale de l'Est de la Montérégie et le CSMO-ESAC.



ProPul-C est un Programme de perfectionnement à la commercialisation destiné aux gestionnaires d'entreprises et projets d'économie sociale pour améliorer leurs connaissances et compétences en

commercialisation. Entièrement en ligne offert en collaboration avec le Pôle d'économie sociale de l'Est de la Montérégie et le CSMO-ESAC.

ANNEXE – Infolettre du 15 septembre 2022