



# TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES *Pour le mieux-être des aînés*

## *Avis sur l'âgisme*

### VERSION SYNTHÈSE

Les recommandations seront acheminées, selon le cas, à :

- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Ministères
- MSSS
- CISSS-CA
- Partis politiques
- Députés
- Élus municipaux
- Organismes
- Etc.

**FAIRE PARVENIR DEMANDES D'INFORMATIONS, COMMENTAIRES OU RÉPONSES À :**

Table de concertation des aînés de  
Chaudière-Appalaches  
5501, rue Saint-Georges,  
Lévis (Québec) G6V 4M7

Téléphone : 418 833-5678, poste 105  
Sans frais : 1 877 533-5678  
[tableainesca12@gmail.com](mailto:tableainesca12@gmail.com)  
[www.tabledesainesca.wordpress.com](http://www.tabledesainesca.wordpress.com)

**LÉVIS, 18 mars 2022**

# AVIS SUR L'ÂGISME (Vivre dans la dignité)

## Introduction

Le 23 novembre 2021, des membres de son conseil d'administration, des organismes d'aînés, des organismes de services aux aînés, des élus et des personnes aînées répondaient à une invitation de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches (TCA-CA) à une rencontre de concertation à Saint-Henri-de-Lévis. Cinquante-cinq personnes étaient présentes.

N.B. : Une VERSION INTÉGRALE de cet AVIS est disponible sur le site Web de la Table: <https://tabledesainesca.wordpress.com/blog/avis-pour-consultation-commentaires-et-retroactions/> .

## DOCUMENTATION

### C'EST QUOI L'ÂGISME ?

#### A) Selon le *Rapport du directeur de la santé publique 2021*<sup>1</sup>

L'âgisme est le fait d'avoir des préjugés ou un comportement discriminatoire envers des personnes ou des groupes en raison de leur âge. Il peut prendre de nombreuses formes, notamment des comportements fondés sur des préjugés, des pratiques discriminatoires ou des politiques et pratiques institutionnelles tendant à perpétuer les croyances de ce type.

#### B) Selon Iversen

Des attitudes, des stéréotypes et des représentations négatives envers le vieillissement et les personnes aînées pouvant mener à des situations de discrimination ou de préjudices implicites ou explicites au niveau micro (individuel), meso (réseaux sociaux) ou macro (institutionnel ou culturel).

Source : Iversen, et al. (2009). A conceptual analysis of ageism. *Nordic Psychology*, 61:3, p. 4-22. Tiré du guide d'appel de projets L'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif - septembre 2020.

<sup>1</sup> *Rapport du directeur national de la santé publique, Publication du MSSS, 4 octobre 2021, page 7.*

## DES OBSERVATIONS DES PARTICIPANTS

### Des observations des participants

Le contexte de la pandémie a exacerbé le phénomène de l'âgisme en généralisant les facteurs de vulnérabilité des personnes de 70 ans et plus. L'âgisme comporte un élément de perception. Les personnes âgées ont eu l'impression d'être caricaturé, d'être écarté du débat parce qu'elles n'ont plus rien à offrir à la société, d'être campées dans une catégorie à part, de porter une étiquette sociale. Elles se sont senties discriminées au niveau de la santé en raison de leur âge. Puis, elles trouvent que parfois elles sont infantilisées par leurs enfants.



ASSOCIATION  
DES AÎNÉS

DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

*Pour le mieux-être des aînés*

### Des causes

Parmi les causes de la problématique, retenons le rôle de la société, le contexte de la pandémie et les communications.

La société préfère la compartimentation, une place pour chaque chose et chaque chose à sa place. Les tranches d'âge répondent à cette idée. Les personnes âgées sont des retraités vivant dans leur logement, des gens en RPA ou en CHSLD. La pandémie a eu pour effet de monter en épingle la situation des personnes âgées et les considérer comme une classe à part avec des mesures sanitaires spécifiques. Leur vulnérabilité a été soulignée. Ainsi, elles ont été stigmatisées par les médias.

### Des solutions

Selon les participants, les solutions passent par la reconnaissance que l'âgisme est présent, par la sensibilisation et par des pratiques intergénérationnelles.

L'âgisme peut surgir à n'importe quel moment et dans n'importe quel milieu. La reconnaissance de l'âgisme, c'est identification qu'il y a ou qu'il y a eu l'utilisation de préjugés ou la tenue de comportements discriminatoires dans tel ou tel service, dans telle ou telle communication ou dans telle ou telle organisation. Cette affirmation est un pas dans la bonne direction pour effectuer des changements.

La sensibilisation consiste en des mesures d'informations afin de souligner des manquements ou mieux de démontrer des manières optimales de traiter les personnes âgées. Sous cette solution, les médias peuvent notamment présenter des images positives des personnes âgées.

L'intergénérationnel, c'est permettre que des générations se réapproprient mutuellement, chaque partie peut mettre en valeur ses compétences dans la réalisation d'activités.

## DES RECOMMANDATIONS

**L'OBJECTIF principal du présent AVIS est de permettre à toutes les personnes âgées de vivre dans la dignité en éliminant les préjugés et les pratiques discriminatoires envers elles.**

L'âgisme est un frein à la participation sociale et a un effet négatif sur la santé. Afin de vivre dans la dignité, il convient de faire un virage significatif dans nos pratiques à l'endroit des personnes âgées. Nous croyons que de miser d'abord sur l'intergénérationnel ne peut qu'être positif.

### RECOMMANDATION # 1

**Que le gouvernement fasse de la lutte à l'âgisme une priorité gouvernementale par des actions concrètes intensives.**

- Changer de paradigme, promouvoir les aspects positifs du vieillissement et susciter la participation de la population afin de combattre les préjugés et les stéréotypes associés à l'âge, pour que soient pleinement reconnus la contribution et le rôle essentiel des personnes âgées
- (MSSS) publier un cadre de référence sur la bientraitance et y associer des gestes concrets afin de développer une culture de bientraitance
- Considérer que les personnes âgées n'ont pas toutes le même profil et le même vécu
- Rechercher d'autres termes pour désigner les personnes âgées

### RECOMMANDATION # 2 :

**Que le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), avec l'aide des personnes âgées en consultation, identifie dans ses services des situations ou des pratiques d'âgisme ainsi que des correctifs à mettre en place dans les plus brefs délais.**

- (MSSS) Mettre à contribution les personnes âgées dans cette disposition

### RECOMMANDATION # 3

**Que les instances décisionnelles misent sur l'intergénérationnel.**

- Sensibiliser au respect entre générations
- Inclure la dimension intergénérationnelle dans les plans d'action MADA<sup>2</sup> (\*)
- Favoriser ou renchérir des programmes qui permettent la construction de maisons ou résidences bigénérationnelles
- Favoriser des programmes qui facilitent l'intégration des plus jeunes dans les milieux de vie des personnes âgées (ex. : RPA)

---

<sup>2</sup>MADA : Municipalité amie des aînés.

- Exploiter mieux les compétences des aînés (transition du savoir et de l'expérience) en favorisant le mentorat
- Favoriser l'intervention des personnes âgées dans les écoles comme conférenciers ou personnes-ressources pour l'aide aux devoirs

#### **RECOMMANDATION # 4**

**Que les instances décisionnelles sensibilisent leurs membres et la population en général à l'âgisme et prennent des mesures pour transformer la perception négative des personnes âgées.**

- Sensibiliser à l'inclusion intergénérationnelle et au respect entre générations par tous les moyens : actualité, médias, éducation, publicité, etc.
- Utiliser les journaux locaux pour sensibiliser sur l'inclusion et le respect entre les générations
- Projeter une image positive de l'âge dans le temps
- Valoriser le vieillissement en reflétant l'utilité des personnes âgées dans la société
- Faire en sorte que les jeunes aient une meilleure connaissance de ce que les générations antérieures ont réalisé (les libertés acquises)
- Sensibiliser les professionnels de la santé à l'importance de s'adresser à l'aîné malgré la présence d'un proche aidant

#### **RECOMMANDATION # 5**

**Que les personnes âgées et leurs représentants soient plus visibles et s'impliquent de diverses façons auprès des générations montantes.**

- Réagir aux préjugés ou aux mesures teintées d'âgisme
- Mettre en valeur les succès, les bons coups des personnes âgées ainsi que les innovations dont elles ont été les auteurs
- Faire des expositions de photos dans les écoles pour faire connaître, aux jeunes, les succès de certains âgés dans la communauté
- Favoriser la bientraitance et diminuer la stigmatisation tel l'âgisme

## DES AVIS COMPLÉMENTAIRES

Lors de la rencontre de concertation du 23 novembre 2021, les participants ont été invités à choisir un des cinq sujets. Le traitement des propos recueillis a été fait selon un certain ordre. Pour avoir accès « Aux avis complémentaires », il faut aller sur le site de la Table: <https://tabledesainesca.wordpress.com/blog/avis-pour-consultation-commentaires-et-retroactions/>.

### Rédaction

Ce texte a été rédigé par Maurice Grégoire, secrétaire TCA-CA, avec la précieuse collaboration de M<sup>me</sup> Édith Dumont, Agente de planification, de programmation et de recherche, Service de promotion de la santé et prévention, Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches. Merci à tous ceux qui nous ont fait des suggestions. Un merci spécial au Carrefour des personnes âgées de Lotbinière (CPAL) concernant des suggestions d'amélioration des recommandations.

**La réalisation et la publication du présent AVIS ont été rendues possibles grâce à la Convention financière 2018-2023 signée entre la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants et la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches.**



**TABLE DE CONCERTATION  
DES AÎNÉS**  
DE CHAUDIÈRE-APPALACHES